Извлечение
из справки комплексного анализа функционирования системы потребительского мониторинга в ЧПОУ «Газпром техникум Новый Уренгой»
о результатах опросов обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
в рамках реализации образовательной программы
среднего профессионального образования
21.02.01 «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений»

за 2019/2020 – 2022/2023 учебные года

Метод получения информации о требованиях к образовательной услуге и о степени удовлетворенности потребителя качеством образовательных услуг **– анкетирование.**

Оценка степени удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводилась по 12-ти показателям, оцениваемым по 5-ти критериям и переводом полученных значений оценки по критериям в 5-тибальную шкалу. Результаты оценки удовлетворенности студентов ОФО представлены в таблице.

№ п/п	Показатели оценки	Оценка (средний балл в целом по Техникуму, по всем образовательным программам)			
		2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год	2022-2023 уч.год
1.	Полнота и актуальность информации о Техникуме и его деятельности, размещенной на официальном сайте Техникума	**4,3**	**4,2**	**4,3**	**4,3**
2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Техникума	**4,4**	**4,1**	**4,3**	**4,3**
3.	Материально-техническое и информационное обеспечение Техникума	**4,2**	**4,2**	**4,3**	**4,2**
4.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся Техникума	**4,3**	**4,3**	**4,3**	**4,2**
5.	Наличие необходимых условий для питания обучающихся Техникума	**4,3**	**4,3**	**3,8**	**4,0**
6.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися Техникума	**4,2**	**4,1**	**4,2**	**4,1**
7.	Наличие дополнительных образовательных программ	**4,2**	**4,1**	**4,2**	**4,2**
8.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся Техникума, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	**4,5**	**4,4**	**4,5**	**4,4**
9.	Доброжелательность и вежливость работников Техникума	**4,3**	**4,3**	**4,4**	**4,2**
10.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением Техникума	**4,3**	**4,2**	**4,3**	**4,2**
11.	Удовлетворение качеством предоставляемых Техникумом образовательных услуг	**4,4**	**4,4**	**4,5**	**4,4**
12.	Удовлетворенность расписанием звонков	**-**	**3,8**	**4,2**	**4,3**

Старший методист **М.В. Отс**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат bac2171c95aafeb67d7a
Владелец Отс Марина Владимировна
Действителен с 23.12.2020 по 23.12.2025